

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
по дополнительной профессиональной программе
«Сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р
ИСО 9001»

1 Техническое регулирование в ЕАЭС (Таможенном союзе)

2 Принципы менеджмента качества. Документация, регламентирующая требования к системам менеджмента. Предпосылки разработки стандартов ИСО серии 9000

3 Задачи, реализуемые при разработке, внедрении и сертификации систем менеджмента качества

4 Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015

4.1 Область применения. Нормативные ссылки. Термины и определения

4.2 Среда организации: понимание организации и ее среды, понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон, определение области применения системы менеджмента качества. Система менеджмента качества и ее процессы

4.3 Лидерство: лидерство и приверженность, ориентация на потребителей, политика в области качества (разработка и доведение), функции, ответственность и полномочия в организации

4.4 Планирование: действия в отношении рисков и возможностей, цели в области качества и планирование их достижения, планирование изменений

4.5 Средства обеспечения. Ресурсы: общие положения, человеческие ресурсы, инфраструктура, среда для функционирования процессов, ресурсы для мониторинга и измерения, знания организации

4.6 Средства обеспечения: компетентность, осведомленность, обмен информацией, документированная информация (создание, актуализация, управление документированной информацией)

4.7 Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг: планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг

4.8 Требования к продукции и услугам: связь с потребителями, определение требований, относящихся к продукции и услугам, анализ требований, относящихся к продукции и услугам, изменения требований к продукции и услугам

4.9 Проектирование и разработка продукции и услуг: планирование, входные данные, средства управления, выходные данные, изменения проектирования и разработки

4.10 Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками: тип и степень управления, информация, предоставляемая внешним поставщикам

4.11 Производство продукции и предоставление услуг: управление производством продукции и предоставлением услуг, идентификация и прослеживаемость, собственность потребителей или внешних поставщиков, сохранение, деятельность после поставки, управление изменениями

4.12 Выпуск продукции и услуг. Управление несоответствующими результатами процессов

4.13 Оценка результатов деятельности: мониторинг, измерение, анализ и оценка (удовлетворенность потребителей, анализ и оценка), внутренний аудит, анализ со стороны руководства

4.14 Улучшение: несоответствия и корректирующие действия, постоянное улучшение

5 Внутренние и внешние аудиты. Принципы, цели, задачи проведения аудита. Порядок проведения аудитов согласно ГОСТ Р ИСО 19011-2012. Требования к компетентности аудиторов, ответственность аудиторской группы и аудируемых. Этические стороны проведения аудита. Управление возражениями

6 Порядок сертификации систем менеджмента качества. Требования ГОСТ Р 55568-2013

7 Актуальные направления совершенствования системы менеджмента качества